

TÁJÉKOZTATÓ PANASZKEZELÉSRŐL

Tisztelt Bejelentő!

Társaságunkhoz panaszával kapcsolatosan a tkft@telepulestisztasag.hu címen vagy az ügyfélszolgálatunkon keresztül tehet bejelentést, valamint a 62/777-111-es központi telefonszámunkon.

Az ügyfél jogérvényesítés érdekében panaszával fordulhat a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Független Békéltető Testülethez (6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12), illetve a Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (6722 Szeged, Rákóczi tér 1).

Felügyeleti szervünk Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata. (6720 Szeged, Széchenyi tér 10.)

Csongrád Megyei Településtisztasági Nonprofit Kft.

6728 Szeged, Városgazda sor 1.

Tel.: 62/777-111

Fax.: 62/777-112

Titkárság:

Telefon: 62/777-109

Fax: 62/777-112

Email: tkft@telepulestisztasag.hu

Ügyfélszolgálat:

Telefon: 62/777-111

Fax: 62/777-112

Telefonos és személyes ügyfélszolgálat ügyfélfogadási ideje:

hétfő, kedd, szerda: 8:00-15:00

csütörtök: 7:00-19:00

péntek: 8:00-13:00